


Утверждаю:
Директор ООО «АВТО-ДЕЛО»


Н.С. Серышева
12 января 2015 года
Приказ № ОД/2015 - 18



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
в Учебном центре ООО «АВТО-ДЕЛО»

Кировская обл., Юрьянский р-н, пгт Мурыгино
2015

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
 - 1.1.1. Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
 - 1.1.2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
 - 1.1.3. Закон Российской Федерации «Об образовании»;
 - 1.1.4. Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
 - 1.1.5. Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утвержденные в ред. Постановлений Правительства РФ от 01.04.2003 N 181, от 28.12.2005 N 815, от 15.09.2008 N 682.
 - 1.1.6. Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
 - 1.1.7. Устав ООО «АВТО-ДЕЛО».
- 1.2. Настоящее Положение регламентирует правила оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – платные услуги) в ООО «АВТО-ДЕЛО» (далее по тексту - Автошкола).
- 1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем Автошколой.
- 1.4. Применяемые термины:

«обучающийся» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - Автошкола, оказывающая платные образовательные услуги в реализации программ начального профессионального образования и дополнительного профессионального образования.
- 1.5. Целью деятельности Автошколы является: подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программы начальной профессиональной подготовки и подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программы дополнительного профессионального образования.
- 1.6. Автошкола имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом приносящие доходы.
- 1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.
- 1.8. Автошкола обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Перечень платных услуг

- 2.1. Автошкола оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:
 - 2.1.1. обучение по Программе профессиональной подготовки водителей автотранспортных средств категории «В»;
 - 2.1.2. обучение по Программе профессиональной переподготовки водителей с категории «С» на категорию «В»;

- 2.1.3. обучение по Программе профессиональной переподготовки водителей с категории «D» на категорию «B»;
- 2.2. Автошкола имеет право осуществлять виды деятельности приносящие доходы в соответствии с Уставом и иной деятельности, не запрещенной законодательством РФ;
- 2.3. Право Автошколы осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Автошколы с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

- 3.1. Для оказания платных образовательных услуг Автошкола создает следующие необходимые условия:
 - 3.1.1. соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
 - 3.1.2. соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
 - 3.1.3. качественное кадровое обеспечение;
 - 3.1.4. необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.
- 3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.
- 3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в Автошколе) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.
- 3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
 - 3.4.1. Устав ООО «АВТО-ДЕЛО»;
 - 3.4.2. лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;
 - 3.4.3. телефон автошколы.
- 3.5. Директор Автошколы на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в школе.
- 3.6. Директором утверждаются:
 - 3.6.1. порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
 - 3.6.2. учебная программа, включающая учебный план;
 - 3.6.3. кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
 - 3.6.4. сметы доходов и расходов, в т. ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
 - 3.6.5. состав потребителей услуг;
 - 3.6.6. ответственность лиц за организацию платной услуги;
 - 3.6.7. льготы по оплате платной услуги.
- 3.7. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

- 3.8. Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 3.9. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- 3.9.1. наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - 3.9.2. наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;
 - 3.9.3. сроки оказания платных услуг;
 - 3.9.4. уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - 3.9.5. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
 - 3.9.6. должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
- 3.10. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:
- 3.10.1. образцы договоров;
 - 3.10.2. основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
 - 3.10.3. дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
 - 3.10.4. расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
 - 3.10.5. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.
 - 3.10.6. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.
- 3.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.
- 3.12. В случае, если платные услуги в школе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве (договор подряда) при наличии у них следующих документов:
- 3.12.1. свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
 - 3.12.2. лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;
- 3.13. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.
- 3.14. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 12 в группе.

- 3.15. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час теории и 60 минут - астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

- 4.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.
- 4.2. Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу автошколы), так и безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.
- 4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.
- 4.4. Автошкола вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.
- 4.5. Автошкола по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:
- 4.5.1. обеспечение Безопасности дорожного движения;
 - 4.5.2. проведение мероприятий направленных на профилактику Безопасности дорожного движения;
 - 4.5.3. развитие и совершенствование образовательного процесса;
 - 4.5.4. развитие материальной базы;
 - 4.5.5. увеличение заработной платы сотрудникам (в т. ч. руководителю школы);
 - 4.5.6. другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.
- 4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

- 5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.
- 5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- 5.3.1. безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - 5.3.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- 5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- 5.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
 - 5.4.2. поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - 5.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - 5.4.4. расторгнуть договор.
- 5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Заключительные положения:

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с 12 января 2015 года.
- 6.2. Настоящее Положение вывешивается для ознакомления на информационный стенд Автошколы и выкладывается на официальный сайт.